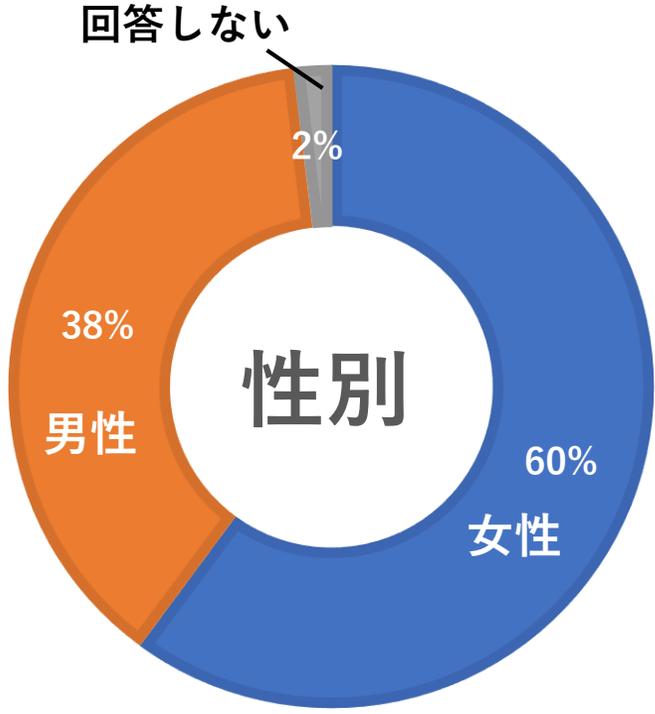


LINEアンケート結果

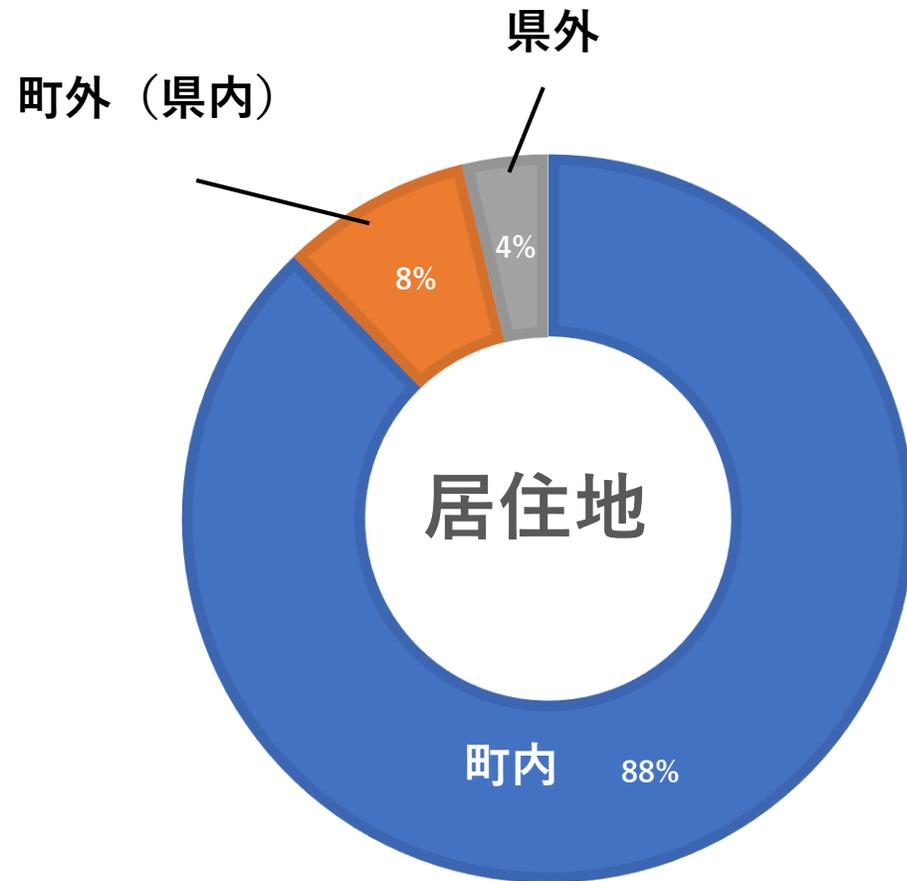
実施期間：5月25日～6月8日

回答者数：213人（公式アカウント登録者1557人）

回答者の性別・年齢



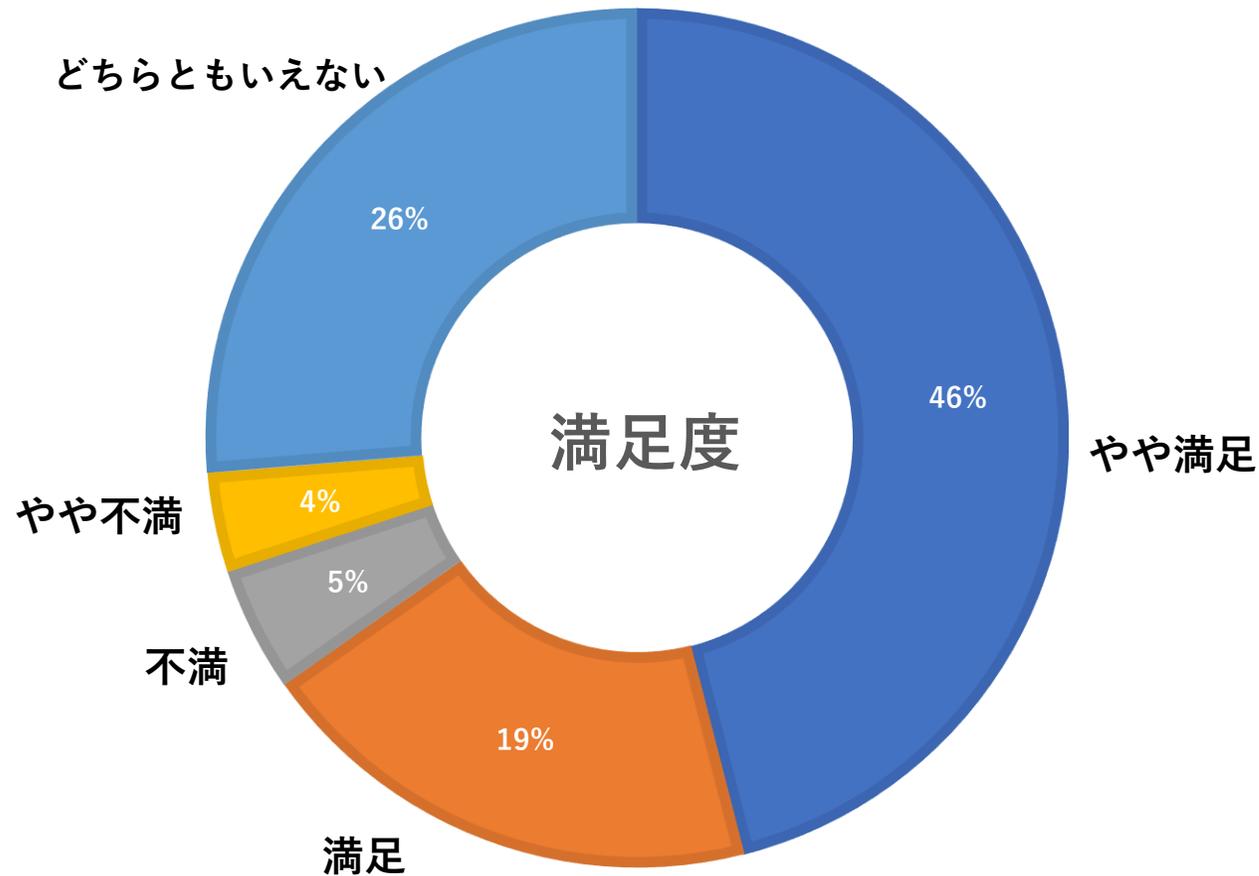
回答者の居住地



回答者数の約9割の回答者が河北町在住。

山形県内の他市町村の方や、県外の利用者からも回答があった。

町公式LINEの満足度



回答者の満足度については概ね満足していることが分かる。

満足、やや満足→約**7**割
不満、やや不満→約**1**割

不満、 やや不満と答えた理由

利用者が必要する情報を得られていない点が多く挙げられた。

【配信の頻度】

多すぎる、少ない

【配信内容について】

内容がつまらない、必要な情報がない

ワード検索をしても情報にたどり着かない

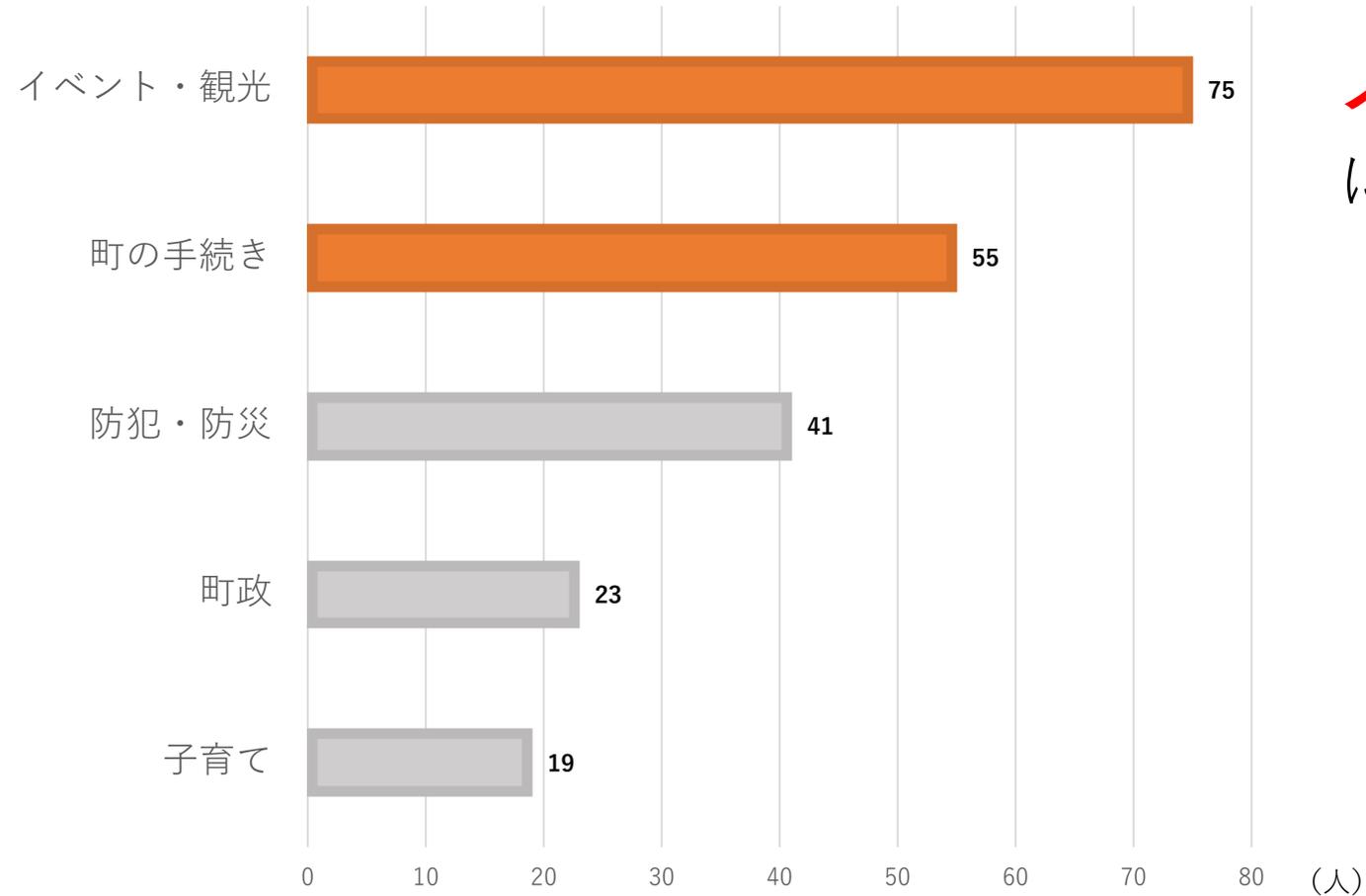
町の魅力をもっと発信してほしい

【その他】

町報のデータ数が大きく開けない、機種によって開けない

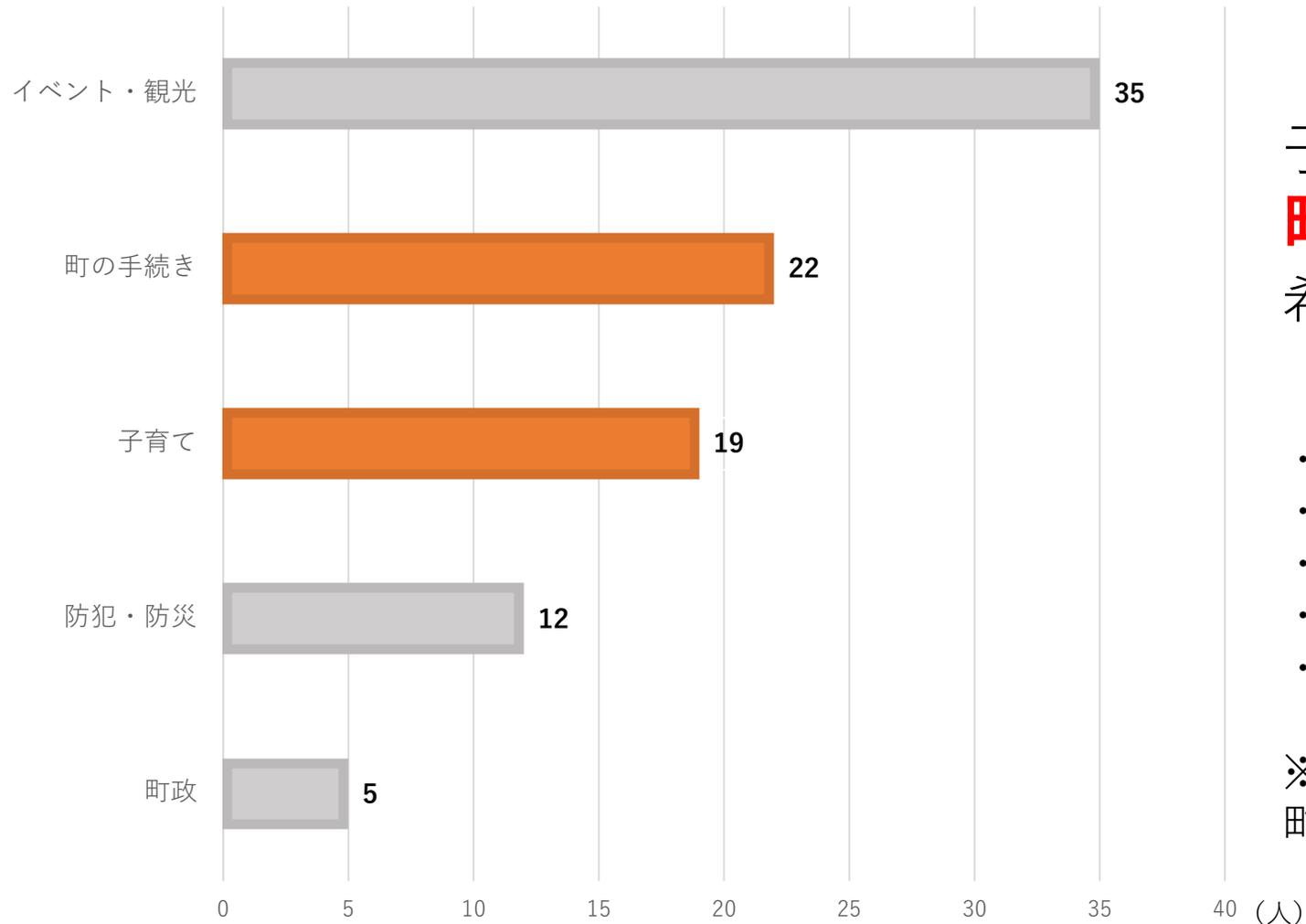
情報が町からの発信のみで、利用側から発信できない

希望する情報（全体）



イベント・観光や**町の手続き**について希望する回答者が多い。

希望する情報（20代～40代）



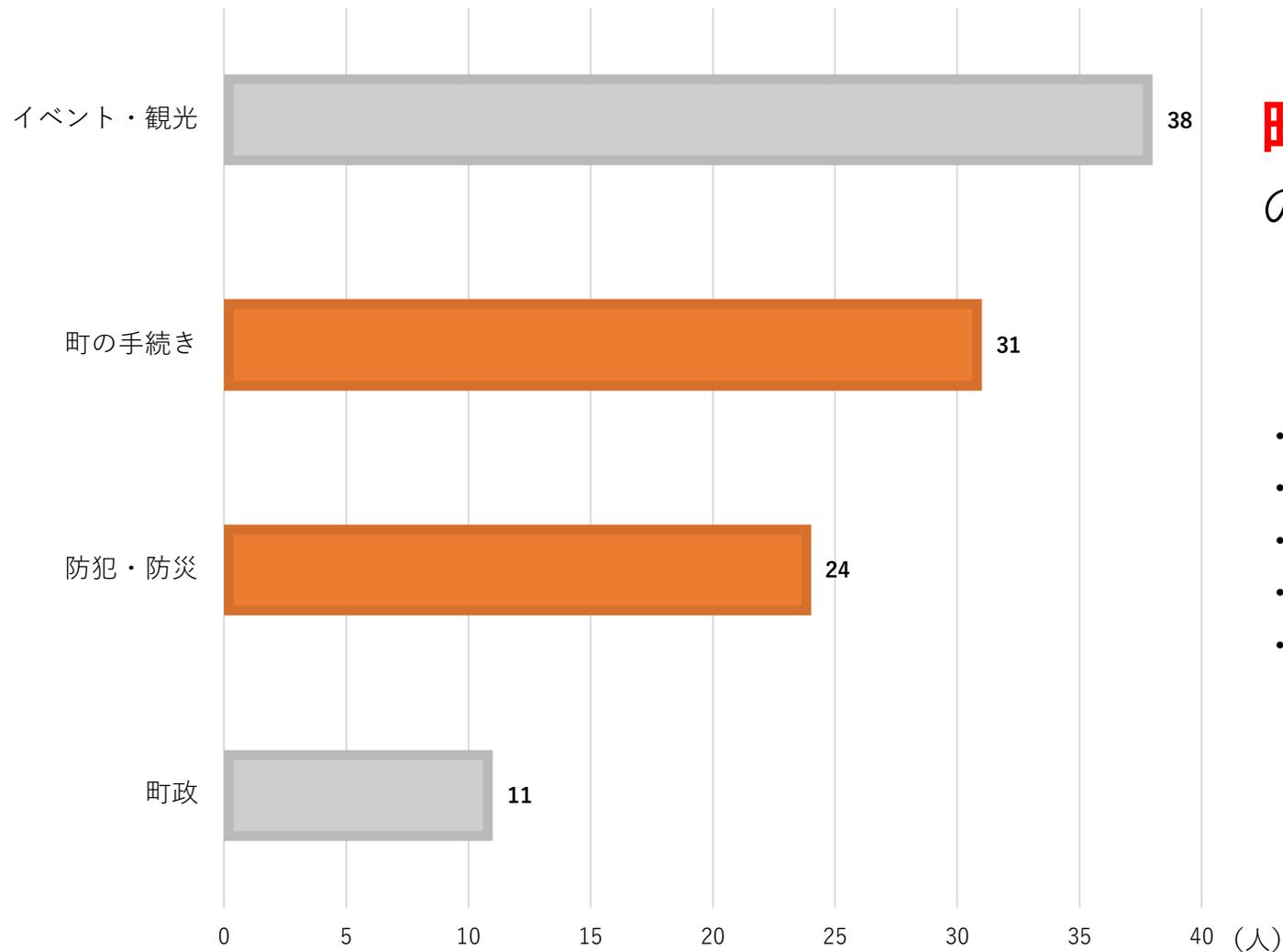
子育て世代ということもあり
町の手続きや**子育て情報**の
希望が多い。

【選択肢】

- ・ イベント・観光
- ・ 町の手続き（納税、補助金、引越し等）
- ・ 子育て
- ・ 防犯・防災
- ・ 町政

※10代の回答者（計3名）
町政（2名）、防災・防犯（1名）

希望する情報（50代～60代）

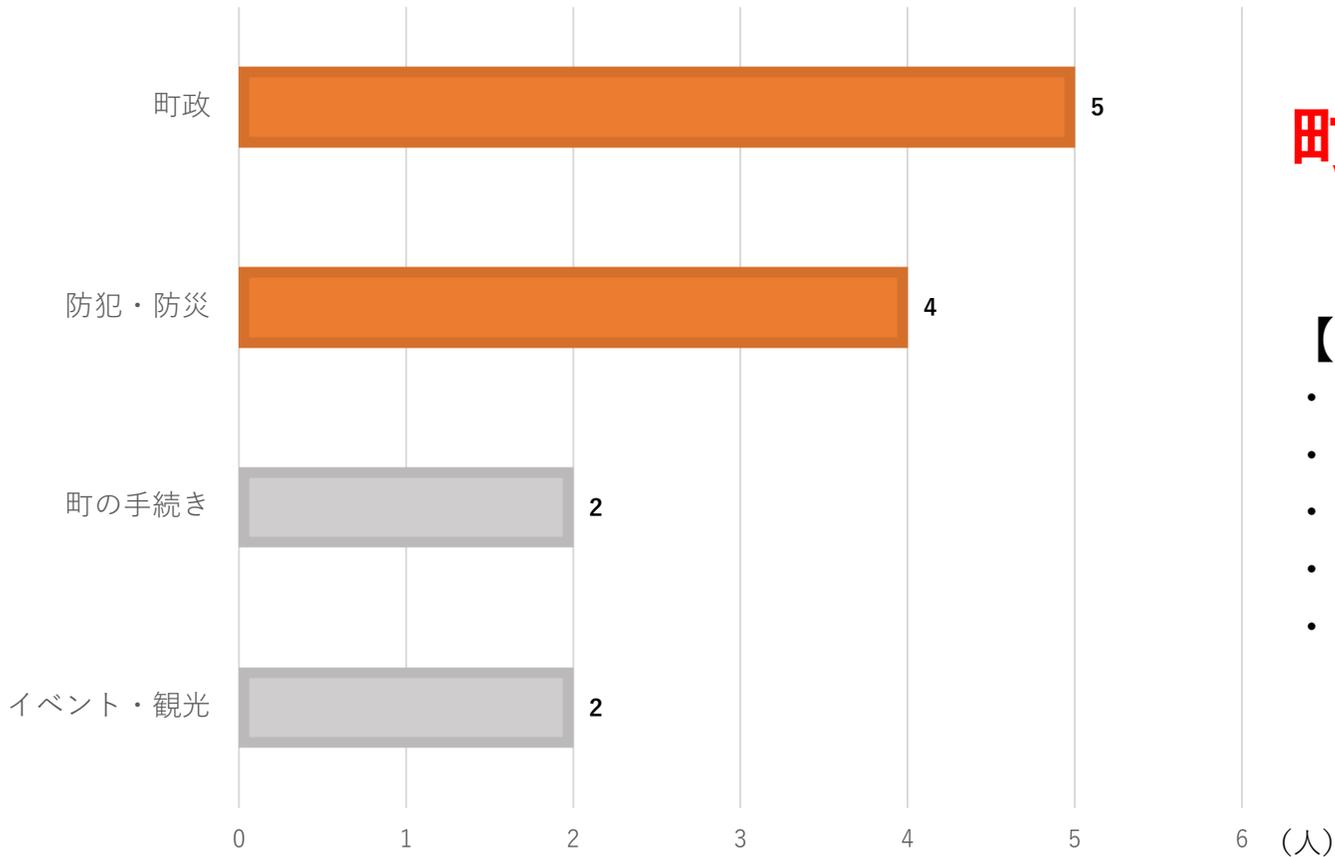


町の手続きや**防犯・防災**情報の希望が多い。

【選択肢】

- ・ イベント・観光
- ・ 町の手続き（納税、補助金、引越し等）
- ・ 子育て
- ・ 防犯・防災
- ・ 町政に関すること

希望する情報（70代以上）

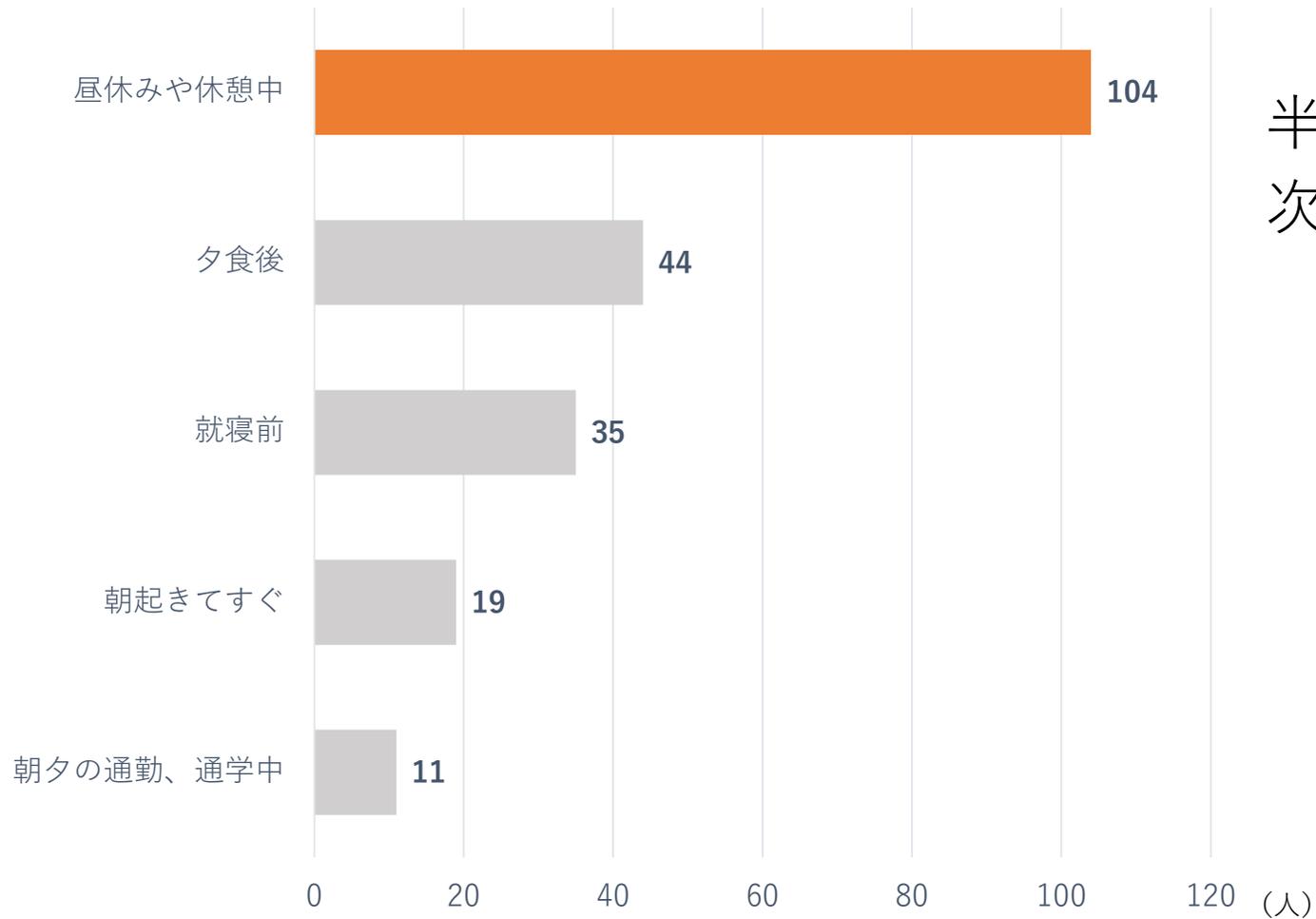


町政や**防犯・防災**情報の希望が多い。

【選択肢】

- ・ イベント・観光
- ・ 町の手続き（納税、補助金、引越し等）
- ・ 子育て
- ・ 防犯・防災
- ・ 町政に関すること

LINEをよく使う時間帯



半数が**昼休み**や**休憩中**と回答。
次いで**夜の時間帯**に使う回答者が多い。

意見や要望

【全般】

必要な情報だけ得られるような機能がほしい
他のSNSや広報媒体との差別化が必要
分かりやすく細やかな情報発信をしてほしい
チャットボット機能で質疑応答や手続き等が分かるようにしてほしい
町からの配信だけでなく、利用者側も町へ発信できるようにしてほしい
高齢者でも分かりやすく使えるようにしてほしい

【ごみ】

ゴミ出しの検索が引っ掛からない
粗大ごみ搬入のページにたどり着かない
ゴミ出しの通知をしてほしい

【健康・子育て】

休日当番医、子育てイベント情報が分かるようにしてほしい

【広聴】

べに花メールやメールの広場のような機能がほしい

意見や要望

【防災】

防災無線の音声聞き取れないので内容を配信してほしい
乳幼児が寝ている時間の防災無線放送を止めてほしい
緊急ではない内容の放送はLINEで配信してほしい
火災、地震、大雨の防災関連の情報が欲しい
事件、事故（道路）の情報が欲しい
熊、猪や不審者等の注意喚起をしてほしい

【その他】

すぐに町報が見れて便利
町報の表紙の写真を見やすく縦長に統一してほしい
どの機種でも町報が見れるように改善してほしい
公共施設や町内のお店など河北町の魅力を発信してほしい
遅くまで開庁している日の情報がほしい